

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
THÀNH PHỐ RẠCH GIÁ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1052*/UBND-VP

*Rạch Giá, ngày 13 tháng 11 năm 2023*

V/v trả lời về nội dung phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Đoàn Trà My trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia

Kính gửi: Bà Nguyễn Đoàn Trà My  
Địa chỉ: số 20/34 Nguyễn Công Trứ,  
phường Vĩnh Thanh, thành phố Rạch Giá.

Ngày 27/02/2023, Ủy ban nhân dân thành phố nhận được phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Đoàn Trà My, địa chỉ: 20/34 Nguyễn Công Trứ, phường Vĩnh Thanh, thành phố Rạch Giá trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia với nội dung: Chậm trễ trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ.

Qua rà soát, xác minh và báo cáo của UBND phường Vĩnh Thanh, UBND thành phố trả lời như sau:

Hồ sơ đề nghị cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân của bà Đoàn Kim Minh (mẹ ruột bà Nguyễn Đoàn Trà My) đã được UBND phường Vĩnh Thanh giải quyết.

Trên đây là văn bản trả lời phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Đoàn Trà My trên hệ thống Cổng dịch vụ công Quốc Gia của UBND thành phố Rạch Giá.

*Đính kèm Công văn số 116/CV-UBND ngày 10/11/2023 của UBND phường Vĩnh Thanh./.*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và PCT UBND thành phố;
- UBND phường Vĩnh Thanh;
- Cổng dịch vụ công quốc gia;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- LĐVP;
- Lưu: VT, tttam.



**Huỳnh Trung Hiếu**



Số: 416 /CV- UBND

## Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Vĩnh Thanh, ngày 10 tháng 11 năm 2023

**Kính gửi: UBND thành phố Rạch Giá, tỉnh Kiên Giang.**

Nay UBND phường Vĩnh Thanh báo cáo kết quả kiểm tra hồ sơ và kết quả làm việc với chủ hồ sơ xác nhận tình trạng hôn nhân cho UBND thành phố Rạch Giá được biết. /

- Như trên;
- Lưu: VP.

**KT.CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Tô Thành Đức**

100-100000

Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

## Đơn phản ánh kiến nghị

Mã số PAKN: PAKN.20231107.0002

**Kính gửi:** UBND tỉnh Kiên Giang

**Tên:** Nguyễn Đoàn Trà My

**Địa chỉ:** 20/34 Nguyễn Công Trứ

**Tỉnh/Thành phố:** Tỉnh Kiên Giang – **Quận/Huyện:** Thành phố Rạch Giá – **Xã/Phường:** Phường Vĩnh Thanh

**Hình thức gửi:** Gửi phản ánh qua mạng máy tính

**Loại PAKN:** Khác

**Tiêu đề:** Chậm trễ trong việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ

**Nội dung:** Đã nộp hồ sơ và hoàn tất thanh toán lệ phí nhưng mãi mà hồ sơ vẫn chưa được tiếp nhận, dù đã gửi từ rất lâu

